

Datenschutzerklärung Roombutler

Wir als Roombutler nehmen den Schutz Ihrer Personendaten besonders wichtig. Nachfolgend geben wir Ihnen einen Überblick über die Bearbeitung Ihrer Personendaten und Ihre Rechte. Wie und welche konkreten Personendaten wir bearbeiten und in welcher Weise diese genutzt werden, richtet sich jeweils massgeblich nach dem konkreten Rechts- und Vertragsverhältnis. Wir beachten bei der Bearbeitung von Personendaten die Anforderungen des anwendbaren Datenschutzrechts. Bitte kommen Sie auf uns zu, wenn Sie eine Frage oder ein Anliegen haben, wir sind gerne für Sie da!

1. Verantwortliche Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Erhebung, Bearbeitung und Nutzung Ihrer Personendaten im datenschutzrechtlichen Sinn ist die Roombutler. Anfragen zu dieser Erklärung oder Anliegen im Zusammenhang mit dem Datenschutz richten Sie bitte an folgende Adresse:

roombutler
Isabella Hauch
Dübendorfstrasse 17
8602 Wangen
info@roombutler.ch

2. Anwendungsbereich und Daten

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf Personendaten folgender natürlicher Personen:

- Kunden der Roombutler.
- Alle anderen natürlichen Personen, die in Kontakt mit der Roombutler stehen, z.B. Dienstleister, Vertreter und Mitarbeitende juristischer Personen, Besucherinnen und Besucher unserer Webseite, usw.

Gegenstand des Datenschutzes sind Personendaten. Dies sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Personendaten können hierbei z.B. die Personalien sein (u.a. Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, Mailadresse, Kontonummer/Kontoverbindung, Telefonnummer, usw.). Darüber hinaus können auch Auftragsdaten, Daten zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen, Dokumentationsdaten sowie andere, mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten, Personendaten sein. Wir bearbeiten Ihre Personendaten nur dann, wenn dies rechtlich gestattet ist bzw. wenn eine entsprechende Rechtsgrundlage besteht oder wenn Sie uns diesbezüglich eine Einwilligung erteilt haben.

3. Verwendete Quellen und Daten

Die Roombutler erhebt Ihre Personendaten insbesondere, wenn Sie als Kunde unsere Dienstleistungen und Produkte in Anspruch nehmen. Eine Erhebung von Personendaten kann aber auch dann erfolgen, wenn Sie als potentieller Kunde, Dienstleister, Interessent, Webseiten-Nutzer oder in sonstigen Funktionen mit uns in Kontakt treten. Darüber hinaus erfolgt durch uns eine Bearbeitung von Personendaten auch im Rahmen der sonstigen Geschäftstätigkeit. Zudem bearbeiten wir Personendaten, die wir im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Dienstleistungen aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise gewinnen. Wir bearbeiten weiterhin solche Daten, die im Rahmen der Nutzung unserer Webseite entstehen bzw. solche Daten, die dort von Ihnen angegeben werden (z.B. durch das Ausfüllen des Kontaktformulars).

4. Zweck der Datenbearbeitung

Eine Bearbeitung von Personendaten findet zu folgenden Bearbeitungszwecken statt:

a) *Zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten/Erbringung unserer Dienstleistungen*

Die Roombutler speichert und bearbeitet Ihre Personendaten zu dem Zweck, zu dem Sie uns diese freiwillig überlassen haben, also insbesondere für Dienstleistungen im Bereich Marketing und Werbedienstleistungen. Die Roombutler speichert und bearbeitet Personendaten darüber hinaus zur Bereitstellung, Administration und Durchführung der Kundenkommunikation per Telefon und über elektronische Kommunikationsmittel, ebenso wie zur Kommunikation mit den Nutzern unserer Webseite. Darüber hinaus erfolgt die Datenbearbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen (z.B. dem Auftrag vorhergehende Abklärungen mit Kunden, Dienstleistern und Lieferanten), die auf Anfrage hin erfolgen.

b) *Im Rahmen einer Interessenabwägung*

Soweit erforderlich, bearbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erbringung unserer Dienstleistungen hinaus zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder derjenigen von Dritten. Beispiele hierfür sind:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs.
- Massnahmen zur Geschäftssteuerung und zur Information über unsere Dienstleistungen.

- Analyse des Internetverkehrs auf unserer Webseite zur Verbesserung der Funktionalität unserer Webseite.
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.

c) Aufgrund Ihrer Einwilligung

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung von Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmässigkeit dieser Bearbeitungsvorgänge auf Basis Ihrer Einwilligung – neben weiteren möglichen Gründen für eine rechtmässige Bearbeitung - gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt die Rechtmässigkeit der Datenbearbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht.

d) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder aufgrund öffentlichen Interesses

Eine Datenbearbeitung oder -weitergabe kann zudem erfolgen, wenn dies aufgrund gesetzlicher Vorgaben und aufgrund eines öffentlichen Interesses erforderlich ist.

5. Weitergabe von Personendaten

Personendaten werden ausschliesslich dann an dritte Empfänger weitergegeben, wenn dies im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften zulässig ist bzw. wenn hierfür eine hinreichende Rechtsgrundlage (z.B. der Zweck der Vertragserfüllung, ein berechtigtes Interesse oder eine Einwilligung Ihrerseits) vorliegt. Darüber hinaus können Daten an andere Verantwortliche übermittelt werden, soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche bzw. gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sind. Bei unserer Geschäftstätigkeit können Personendaten, unter Wahrung der gesetzlichen Vorgaben für die Datenweitergabe, auch an Empfänger, die ihren Sitz ausserhalb der Schweiz, der EU oder des EWR in sogenannten Drittstaaten haben, weitergegeben werden.

Auch von uns eingesetzte Dienstleister können, unter Wahrung der gesetzlichen Vorgaben für die Datenweitergabe, Daten erhalten, wenn sie die entsprechende Vertraulichkeit wahren. Dies sind u.a. Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Dienstleistungen auf unserer Webseite, Telekommunikation, Zahlungsdienstleistungen sowie Rechts- und Steuerberatung, Buchhaltung, CRM (Customer-Relationship-Management-System), Vertrieb und Marketing. Wir haben diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt und verpflichten diese zum sorgsamem Umgang und der Absicherung der jeweiligen Daten.

6. Aufbewahrung von Personendaten

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonstiger mit der Bearbeitung verfolgter Zwecke erforderlich ist und solange unsererseits ein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung der jeweiligen Personendaten besteht.

Darüber hinaus bewahren wir Personendaten auf, die den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen unterliegen oder die für die strafrechtliche Verfolgung oder zur Sicherung, Geltendmachung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen noch benötigt werden.

Eine - befristete - Weiterbearbeitung von Personendaten ist u.a. zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten z.B. aus dem Schweizerischen Obligationenrecht (OR) und den Steuergesetzen. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen üblicherweise zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften, insbesondere gemäss Art. 127 ff. Schweizerischen Obligationenrechts (OR), Art. 60 OR sowie spezialgesetzlichen Verjährungsfristen (SVG usw.).

7. Vertraulichkeit/Sicherheit

Sämtliche erhobenen, bearbeiteten und gespeicherten Personendaten werden durch die Roombutler vertraulich behandelt. Um diese Daten angemessen vor unberechtigten Zugriffen und Missbrauch zu schützen, haben wir technisch-organisatorische Massnahmen vorgenommen (bspw. kontrollierte Zugriffs- und Zugangsbeschränkungen zu Daten, IT-Sicherheitsapplikationen und -massnahmen, usw.). Darüber hinaus werden die elektronischen Daten mit aller Sorgfalt aufbewahrt und auf Servern in der Schweiz gespeichert.

Wir weisen darauf hin, dass im Fall einer Zusendung von Daten via E-Mail eine unverschlüsselte Datenübermittlung stattfindet. Es kann deshalb nicht ausgeschlossen werden, dass Daten unterwegs verloren gehen oder von Dritten eingesehen werden können. Eine solche Online-Übermittlung persönlicher Daten erfolgt daher auf eigenes Risiko.

8. Ihre Rechte

Sie sind berechtigt das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung und das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend zu machen. Weiterhin sind Sie berechtigt, der Datenbearbeitung durch uns zu widersprechen. Ihre Rechte können Sie bei der oben (unter Punkt 1) angegebenen Kontaktadresse geltend machen.

Weiterhin können Sie eine uns erteilte Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Datenbearbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, werden dadurch nicht betroffen.

Jede betroffene Person hat, unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs, das Recht, bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen.

9. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Im Rahmen unserer Geschäfts- und Kundenbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Erfüllung der Geschäfts- und Kundenbeziehung erforderlich sind, so dass wir unsere vertraglichen Pflichten erfüllen können und diejenigen Daten erheben bzw. bearbeiten können, zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, eine Geschäfts- und Kundenbeziehung mit Ihnen einzugehen oder einen entsprechenden Vertrag auszuführen.

10. Cookies und soziale Medien

a) Cookies

Wir verwenden auf unserer Webseite sog. Cookies. Darunter ist eine Technologie zu verstehen, mit welcher Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Es handelt sich dabei um kleine Textdateien, die über einen Internetbrowser auf dem Computersystem abgelegt und gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Webseite auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Ein Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Webseite ermöglicht.

Als betroffene Person können Sie das Speichern von Cookies durch unsere Internetseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Ferner können Sie bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme löschen.

Der jeweilige Browser kann so eingestellt werden, dass eine Information über das Setzen von Cookies erfolgt und dadurch einzeln entschieden werden kann, ob der jeweilige Cookie gewollt ist oder dessen Verwendung nicht gewünscht wird. Die entsprechende Cookie-Einstellung unterscheidet sich je nach dem verwendeten Browser. Eine Erläuterung, wie die jeweilige Cookie-Einstellung geändert werden kann, findet sich üblicherweise im Hilfsmenü des Browsers. Für die nachfolgenden Browser findet sich das Hilfsmenü unter den folgenden Links:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de&hlrm=en>

Safari: <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/12.0/mac/10.14>

Opera: <https://help.opera.com/de/latest/web-preferences/#cookies>

Wird ein Cookie zur Anwendung vom Nutzer nicht angenommen, kann die Darstellung eine Verwendbarkeit unserer Webseite für den entsprechenden Nutzer eingeschränkt sein.

[b] Facebook

Wir betreiben eine Seite in Form einer Präsenz bei Facebook, auf welcher wir regelmässig aktuelle Beiträge und Fotos betreffend unsere Angebote zu Produkten und Dienstleistungen einstellen. Der Einsatz von Facebook erfolgt daher zum Zweck der Information über unsere Produkte und Dienstleistungen sowie zu Marketingzwecken. Neben der Positionierung unserer Produkte und Dienstleistungen erfolgt über diese Facebook-Seite ein Austausch mit Kunden, Nutzern und Interessenten. Das Netzwerk Facebook wird betrieben durch Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland (ehemals Facebook Ireland Ltd.), ein Tochterunternehmen der Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA. Empfangsstaat der betroffenen Personendaten sind somit die USA. Zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus werden neben der vertraglichen Regelung zur Datenbearbeitung die seitens des EDÖB anerkannten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission verwendet. Zudem werden angemessene technische und organisatorische Massnahmen zur Wahrung des erforderlichen Schutzniveaus nach geltendem Datenschutzrecht ergriffen.

Beim Aufruf unserer Facebook-Seite kommt es zur Bearbeitung Ihrer Daten durch die Meta Platforms Ireland Ltd. (ehemals Facebook Ireland Ltd.). Dabei erfolgt eine statistische Auswertung der Nutzerdaten unserer Firmenseite bei Facebook. Seitens der Betreiberin werden die Daten zu Marktforschungszwecken, als auch für Werbung verwendet, zudem erfolgt eine Erstellung von Nutzerprofilen. Sofern Sie als Facebook-Nutzer zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Facebook-Seite selbst

ebenfalls bei Facebook eingeloggt sind, kann Meta Platforms Ireland Ltd. die anfallenden Daten mit Ihrem jeweiligen Nutzerkonto verknüpfen.

Wenn Sie als Facebook-Nutzer unsere Facebook-Seite besuchen oder liken, erhebt Facebook von Ihnen Personendaten. Wenn Sie nicht bei Facebook registriert sind und die Facebook-Seite besuchen, kann Facebook von Ihnen pseudonyme Nutzungsdaten erheben.

Bitte beachten Sie, dass in diesem Zusammenhang auch die Möglichkeit besteht, dass bei der Verwendung von Facebook seitens Meta Platforms Ireland Ltd. ggf. auch Cookies gesetzt werden. Sofern Sie hiermit nicht einverstanden sind, besteht die Möglichkeit den Einsatz von Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers bzw. bei Flash-Cookies durch die entsprechende Einstellung Ihres Flash-Players zu verhindern. Bereits vorhandene Cookies können gleichfalls jederzeit gelöscht werden. Sofern Sie den Einsatz von Cookies verhindern oder einschränken, kann dies dazu führen, dass nicht sämtliche Funktionen von Facebook vollumfänglich nutzbar sind.

Wenn Sie als Nutzerin oder Nutzer aktuell bei Facebook angemeldet sind, befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Facebook-Kennung. Dadurch ist Facebook in der Lage nachzuvollziehen, dass Sie diese Seite aufgesucht und wie Sie sie genutzt haben. Möchten Sie dies vermeiden, können Sie sich bei Facebook abmelden bzw. die Funktion "angemeldet bleiben" deaktivieren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren Browser beenden und neu starten. Auf diese Weise werden Facebook-Informationen, über die Sie unmittelbar identifiziert werden können, gelöscht. Wenn Sie auf interaktive Funktionen bei Facebook zugreifen («Gefällt mir», «Kommentieren», «Teilen», «Nachrichten» usw.), erscheint eine Facebook-Anmeldemaske. Melden Sie sich darüber erneut bei Facebook mit Ihren Login-Daten an, sind Sie für Facebook erneut als identifizierbare Nutzerin bzw. Nutzer erkennbar.

Informationen dazu, wie Informationen verarbeitet werden und wie Sie vorhandene Informationen verwalten oder löschen können, finden Sie in der Datenrichtlinie von Facebook:

<https://de-de.facebook.com/about/privacy#>

Sollte Ihrerseits eine Kontaktaufnahme zu uns mittels unserer Facebook-Seite erfolgen, werden die hierbei von Ihnen eingegebenen Daten von uns für die Bearbeitung der Kontaktaufnahme verwendet. Nach Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme werden die entsprechenden Daten unsererseits wieder gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht hierfür besteht.

Die Erhebung und Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt aufgrund des berechtigten Interesses an der Bearbeitung der Daten. Das berechtigte Interesse unsererseits besteht dabei an der Auswertung der erhobenen Daten und der entsprechenden Kommunikation mit Kunden, potentiellen Kunden, Nutzern sowie an der Werbung, dem Angebot und Vertrieb unserer Marketingdienstleistungen.

Betreffend die Bearbeitung Ihrer Daten beim Besuch unserer Facebook-Seite besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit unsererseits mit Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland. Zu diesem Zweck haben wir mit Facebook eine Vereinbarung über eine gemeinsame Verantwortlichkeit bei der Datenbearbeitung geschlossen.

Mit Facebook besteht zudem eine Vereinbarung im Hinblick auf die Massnahmen zur Datensicherheit, die seitens Facebook beachtet werden müssen ("Informationen zu Seiten-Insights"):

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms

Zudem erklärt sich Facebook dadurch zur Erfüllung von Betroffenenrechte bereit (Nutzer können u.a. Auskunfts- oder Lösungsbegehren danach direkt an Facebook richten). Die Rechte der Nutzer (u.a. auf Auskunft, Löschung, Widerspruch und Beschwerde bei zuständiger Aufsichtsbehörde), erfahren durch die Vereinbarungen mit Facebook keine Einschränkung.

Weitere Hinweise hierzu finden sich auf diesen Seiten:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

Der Datenschutzbeauftragte von Facebook kann über das nachfolgende Kontaktformular erreicht werden:

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Weitergehende Informationen im Zusammenhang mit der Datenbearbeitung von Facebook sind in der Facebook-Datenschutzrichtlinie enthalten:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Schliesslich weisen wir darauf hin, dass Sie unsere Facebook-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten).

Wir weisen auf die Bedenken der Datenschutzbehörden im Zusammenhang mit der Datenweitergabe durch Meta/Facebook hin, da von seitens Meta/Facebook aus nicht abschliessend und klar benannt ist, wie lange Facebook Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch auf einer Facebook-Seite oder Instagram-Seite konzernintern an Dritte weitergegeben werden. Deshalb müssen wir Sie darauf hinweisen, dass das Aufrufen von Facebook-Seiten oder Instagram-Seiten und das Nutzen der interaktiven Funktionen (bspw. Kommentieren, Teilen, Bewerten, usw.) vollständig in eigener Verantwortung erfolgt.

[c] Instagram

Wir betreiben eine Seite in Form einer Präsenz bei Instagram, auf welcher wir regelmässig aktuelle Beiträge und Fotos betreffend unsere Angebote im Bereich Digital Marketing einstellen. Neben der Positionierung unserer Produkte und Dienstleistungen erfolgt über diese Instagram-Seite ein Austausch mit Nutzern und Interessenten. Der Einsatz von Instagram erfolgt daher zum Zweck der Information über unsere Produkte und Dienstleistungen sowie zu Marketingzwecken.

Instagram wird betrieben durch Meta Platforms Ireland Ltd. (ehemals Facebook Ireland Ltd.), 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland, ein Tochterunternehmen der Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA. Empfangsstaat der betroffenen Personendaten sind somit die USA. Zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus werden neben der vertraglichen Regelung zur Datenbearbeitung die seitens des EDÖB anerkannten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission verwendet. Zudem werden angemessene technische und organisatorische Massnahmen zur Wahrung des erforderlichen Schutzniveaus nach geltendem Datenschutzrecht ergriffen.

Beim Aufruf unserer Instagram-Seite erfolgt eine Bearbeitung Ihrer Daten von der Meta Platforms Ireland Ltd. (ehemals Facebook Ireland Ltd.) als Betreiberin. Dabei erfolgt eine statistische Auswertung der Nutzerdaten unserer Firmenseite. Seitens der Betreiberin werden die Daten zu Marktforschungszwecken, als auch für Werbung verwendet, zudem erfolgt eine Erstellung von Nutzerprofilen. Sofern Sie als Instagram-Nutzer zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Instagram-Seite selbst ebenfalls bei Instagram eingeloggt sind, kann der Meta Platforms Ireland Ltd. (ehemals Facebook Ireland Ltd.) die anfallenden Daten mit Ihrem jeweiligen Nutzerkonto verknüpfen.

Wenn Sie unsere Instagram-Seite besuchen und Beiträge bzw. Fotos liken, erhebt Instagram von Ihnen Personendaten. Wenn Sie nicht bei Instagram registriert sind und unsere Instagram-Seite besuchen, kann Instagram von Ihnen pseudonyme Nutzungsdaten erheben.

Bitte beachten Sie, dass in diesem Zusammenhang auch die Möglichkeit besteht, dass bei der Verwendung von Instagram seitens der Meta Platforms Ireland Ltd. (ehemals Facebook Ireland Ltd.) ggf. auch Cookies gesetzt werden können. Sofern Sie hiermit nicht einverstanden sind, besteht die Möglichkeit den Einsatz von Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers bzw. bei Flash-Cookies durch die entsprechende Einstellung Ihres Flash-Players zu verhindern. Bereits vorhandene Cookies können gleichfalls jederzeit gelöscht werden. Sofern Sie den Einsatz von Cookies verhindern oder einschränken, kann dies dazu führen, dass nicht sämtliche Funktionen von Instagram vollumfänglich nutzbar sind.

Sollte eine Kontaktaufnahme Ihrerseits mittels unserer Instagram-Seite erfolgen, werden die hierbei von Ihnen eingegebenen Daten von uns für die Bearbeitung der Kontaktaufnahme verwendet. Nach Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme werden die entsprechenden Daten unsererseits wieder gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht hierfür besteht.

Die Erhebung und Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt aufgrund des berechtigten Interesses an der Bearbeitung der Daten. Das berechtigte Interesse unsererseits besteht dabei an der Auswertung der erhobenen Daten und der entsprechenden Kommunikation mit Kunden, potentiellen Kunden und Nutzern sowie an der Werbung, dem Angebot und Vertrieb unserer Dienstleistungen im Bereich Digital Marketing.

Betreffend die Bearbeitung Ihrer Daten beim Besuch unserer Instagram-Seite besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit unsererseits mit Meta Platforms Ireland Ltd. (ehemals Facebook Ireland Ltd.), 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland. Zu diesem Zweck haben wir mit Instagram eine Vereinbarung über eine gemeinsame Verantwortlichkeit bei der Datenbearbeitung geschlossen.

Zudem erklärt sich Instagram dadurch zur Erfüllung von Betroffenenrechte bereit (Nutzer können u.a. Auskunfts- oder Lösungsbegehren danach direkt an Facebook richten). Die Rechte der Nutzer (u.a. auf Auskunft, Löschung, Widerspruch und Beschwerde bei zuständiger Aufsichtsbehörde), erfahren durch die Vereinbarungen mit Facebook keine Einschränkung.

Weitergehende Informationen im Zusammenhang mit der Datenbearbeitung von Meta Platforms via Instagram sind in der Instagram-Datenschutzrichtlinie enthalten:

https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=facebook_help_center_ig_data_policy_redirect

Schliesslich weisen wir darauf hin, dass Sie unsere Instagram-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Liken).

Wir weisen auf die Bedenken der Datenschutzbehörden im Zusammenhang mit der Datenweitergabe durch Meta/Facebook hin, da von seitens Meta aus nicht abschliessend und klar benannt ist, wie lange Meta Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch auf einer Instagram-Seite konzernintern an Dritte weitergegeben werden. Deshalb müssen wir Sie darauf

hinweisen, dass das Aufrufen von Instagram-Seiten und das Nutzen der interaktiven Funktionen (bspw. Kommentieren, Teilen, Bewerten, usw.) vollständig in eigener Verantwortung erfolgt.

[d] LinkedIn

Unsere Webseite enthält zudem eine Verlinkung auf eine Präsenz-Seite im Netzwerk LinkedIn. Das Netzwerk LinkedIn wird betrieben durch die LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland, ein Tochterunternehmen der LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085 USA. Empfangsstaat der betroffenen Personendaten sind somit die USA. Zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus werden neben der vertraglichen Regelung zur Auftragsdatenbearbeitung die seitens des EDÖB anerkannten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission verwendet. Zudem werden angemessene technische und organisatorische Massnahmen zur Wahrung des erforderlichen Schutzniveaus nach geltendem Datenschutzrecht ergriffen.

Der Verlinkung erfolgt dabei über die Einbindung einer Grafik des Netzwerks LinkedIn auf unserer Webseite. Durch die Verwendung der verlinkten Grafik wird verhindert, dass durch das bloße Aufrufen unserer Webseite gleichzeitig eine Verbindung zu LinkedIn bzw. zu den Servern von LinkedIn hergestellt wird. Eine Verbindung zu LinkedIn wird erst durch ein entsprechendes Klicken des jeweiligen Nutzers auf die Grafik selbständig herbeigeführt. Erst hierdurch wird der Nutzer mit dem Netzwerk LinkedIn verbunden. Wenn eine Weiterleitung zu LinkedIn erfolgt ist, werden seitens LinkedIn Informationen über den Nutzer (bspw. IP-Adresse, Datum, Uhrzeit) erhoben.

Sofern Sie als LinkedIn-Nutzer zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer LinkedIn-Präsenz selbst ebenfalls bei LinkedIn eingeloggt sind, kann LinkedIn die anfallenden Daten Ihrem Nutzerkonto zuordnen. Verwenden Sie als Nutzer den „Like“-Button oder den „Teilen“-Button oder sonstige Funktionen zu Interaktion im LinkedIn-Netzwerk, werden diese Informationen im jeweiligen Nutzerkonto gespeichert und, je nach Interaktionsform, auch veröffentlicht. Sofern Sie eine entsprechende Sammlung und Zuordnung von Informationen verhindern möchten, ist es erforderlich, dass Sie sich vor dem Anklicken der LinkedIn-Grafik auf unserer Webseite jeweils aus Ihrem LinkedIn-Benutzerkonto ausloggen. Weiterhin besteht die Möglichkeit, im jeweiligen Benutzerkonto Einstellungen betreffend das Erfassen, Verwenden und Teilen von Daten einzustellen, vgl. Privacy Policy von LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices>

Sollte eine Kontaktaufnahme Ihrerseits mittels unserer LinkedIn-Präsenz erfolgen, werden die hierbei von Ihnen eingegebenen Daten von uns für die Bearbeitung der Kontaktaufnahme verwendet. Nach Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme werden die entsprechenden Daten unsererseits wieder gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht hierfür besteht.

Die Erhebung und Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt aufgrund des berechtigten Interesses an der Bearbeitung der Daten. Das berechtigte Interesse unsererseits besteht dabei an der Auswertung der erhobenen Daten und der entsprechenden Kommunikation mit Kunden, potentiellen Kunden und Nutzern sowie an der Werbung, dem Angebot und Vertrieb unserer Dienstleistungen im Bereich von Marketingdienstleistungen.

Betreffend die Bearbeitung Ihrer Daten beim Besuch unserer LinkedIn-Seite besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit unsererseits mit LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland.

Einsatz von Conversion-Tracking

Wir verwenden auf unserer Webseite im Zusammenhang mit dem Einsatz von LinkedIn das sog. Conversion-Tracking, wodurch erfasst wird, was geschieht, nachdem ein Internetnutzer/Interessent mit einer geschalteten Anzeige interagiert hat.

Die Auswertung des Verhaltens des Internetnutzers/Interessenten erfolgt zum Zweck der Analyse, Optimierung und dem wirtschaftlichen Betrieb unseres Onlineangebotes und dient dabei unserem berechtigten Interesse.

Sofern der Internetnutzer/Interessent eine bei LinkedIn geschaltete Anzeige aufruft bzw. anklickt, wird durch das Conversion-Tracking ein Cookie auf dem verwendeten Endgerät gespeichert. Dieser Cookie ist 30 Tage lang gültig.

Wird unsere Webseite durch den Internetnutzer/Interessent innerhalb der Gültigkeitsdauer des Cookie aufgerufen, erfolgt durch uns und LinkedIn eine Auswertung, bei der seitens LinkedIn eine Statistik über die Aufrufe unseres Onlineangebots erstellt wird. In diesem Zusammenhang wird abgebildet, wie viele Internetnutzer/Interessenten unsere geschaltete Anzeige aufgerufen/angeklickt haben und welche Seiten unseres Onlineangebots nachfolgend aufgerufen wurden. Hierdurch kann unsererseits keine persönliche Identifikation des Internetnutzers/Interessenten erfolgen.

Weitergehende Informationen im Zusammenhang mit der Datenbearbeitung von LinkedIn sind in der LinkedIn-Datenschutzrichtlinie enthalten:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Weitere Informationen im Zusammenhang mit Cookies sind in der Cookie-Policy enthalten:

https://www.linkedin.com/legal/cookie_policy

Eine Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): besteht unter folgendem Link:

<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

Wenn eine Weiterleitung zu LinkedIn erfolgt ist, werden seitens LinkedIn Informationen über den Nutzer (bspw. IP-Adresse, Datum, Uhrzeit) erhoben. Eine Bearbeitung der erfassten Informationen kann in den USA stattfinden.

Wir weisen Sie deshalb darauf hin, dass Sie unsere LinkedIn-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten)

[e] Links zu Social-Media-Plattformen und fremden Webseiten/Inhalten

Sofern von Nutzern oder Kunden im Zusammenhang mit der Verwendung von Social-Media-Plattformen (wie bspw. LinkedIn oder Xing) Links und/oder sonstige Inhalte eingebunden werden, erfolgt dies stets eigenverantwortlich durch die jeweilige Person. Keinesfalls ergibt sich hieraus eine Zustimmung der Roombutler zu den Inhalten, Darstellungen, usw. fremder Webseiten. Die Roombutler übernimmt keine Verantwortung für die Verfügbarkeit oder den Inhalt solcher fremden Webseiten und übernimmt auch keine Haftung für Schäden oder Verletzungen, die aus der Nutzung fremder Webseiten und deren Inhalte entstehen.

Wenn Sie bei der jeweiligen Social-Media-Plattform ein Nutzerkonto haben und im Moment des Klickens auf den Link dorthin eingeloggt sind, kann die jeweilige Social-Media-Plattform den Besuch unserer Webseiten Ihrem Nutzerkonto zuordnen. Wenn Sie dies vermeiden möchten, loggen Sie sich bitte vor dem Verwenden des Links (=Aktivieren des Social-Plug-In) aus der jeweiligen Social-Media-Plattform aus.

11. Webanalyse/Google Analytics

Seitens der Roombutler verwenden wir Google Analytics als sogenannte Webanalyse- bzw. Tracking-Technologie, um unser Internetangebot ständig zu verbessern.

Bei Google Analytics handelt es sich um einen Webanalysedienst der Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, ein Tochterunternehmen der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Empfangsstaat der betroffenen Personendaten sind somit die USA. Zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus werden neben der vertraglichen Regelung zur Auftragsdatenbearbeitung die seitens des EDÖB anerkannten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission verwendet. Zudem werden angemessene technische und organisatorische Massnahmen zur Wahrung des erforderlichen Schutzniveaus nach geltendem Datenschutzrecht ergriffen.

Die Analyse erfolgt zu Marktforschungs-, als auch zu Werbe- und Marketingzwecken sowie zum dem Zweck der Analyse, Optimierung und dem wirtschaftlichen Betrieb unseres Onlineangebotes und dient dabei unserem berechtigten Interesse. Zudem holen wir vor Verwendung von Google Analytics jeweils eine Einwilligung beim Nutzer unserer Webseite ein.

Zur Deaktivierung von Google Analytics stellt Google unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> ein Browser-Add-on zur Verfügung. Google Analytics verwendet sog. «Cookies», Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite ermöglichen (siehe oben). Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert.

Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere, mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen, zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google bearbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen und sie nur in anonymisierter Form an uns weitergeben.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können.

Weitere Informationen zu Google Analytics und die Datenschutzerklärung von Google Analytics finden sich hier:

<https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/>

<https://policies.google.com/privacy>

12. Plugins

[a] Real Cookie Banner

Seitens der Roombutler verwenden wir auf unserer Webseite Die Anwendung Real Cookie Banner als Plugin.

Bei Real Cookie Banner handelt es sich um eine Anwendung zur Einholung und Dokumentation von Einwilligungen für die Speicherung bestimmter Cookies auf dem Gerät des Nutzers der devowl.io GmbH, Tannet 12, 94539 Grafling, Deutschland. Empfangsstaat ist somit Deutschland. Aufgrund des somit bestehenden Geltungsbereichs der DSGVO ist von einem angemessenen Datenschutzniveau auszugehen.

Der Einsatz von Real Cookie Banner dient dem Zweck der rechtskonformen Einholung erforderlicher Einwilligungserklärungen.

Seitens Real Cookie Banner werden die Einwilligung, ggf. der Widerruf der Einwilligung, die IP-Adresse, Informationen zum Browser und Nutzergerät sowie der Zeitpunkt des Webseitenaufrufs erfasst. Zudem wird seitens Real Cookie Banner ein Cookie im Browser des Nutzers gesetzt für die Zuordnung der Einwilligung bzw. des Widerrufs der Einwilligung.

Weiter Informationen zu Real Cookie Banner und die Datenschutzerklärung von Real Cookie Banner finden sich hier:

<https://devowl.io/de/wordpress-real-cookie-banner>

<https://devowl.io/de/datenschutzerklaerung/>

13. Änderungen der Datenschutzhinweise

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit zu ändern. Es gilt jeweils die aktuelle Fassung, die wir auf unserer Webseite publizieren. Das Datum der letzten Aktualisierung finden Sie am Ende dieser Datenschutzhinweise.

Stand: August 2023